

Factsheet CTO-HH 2023

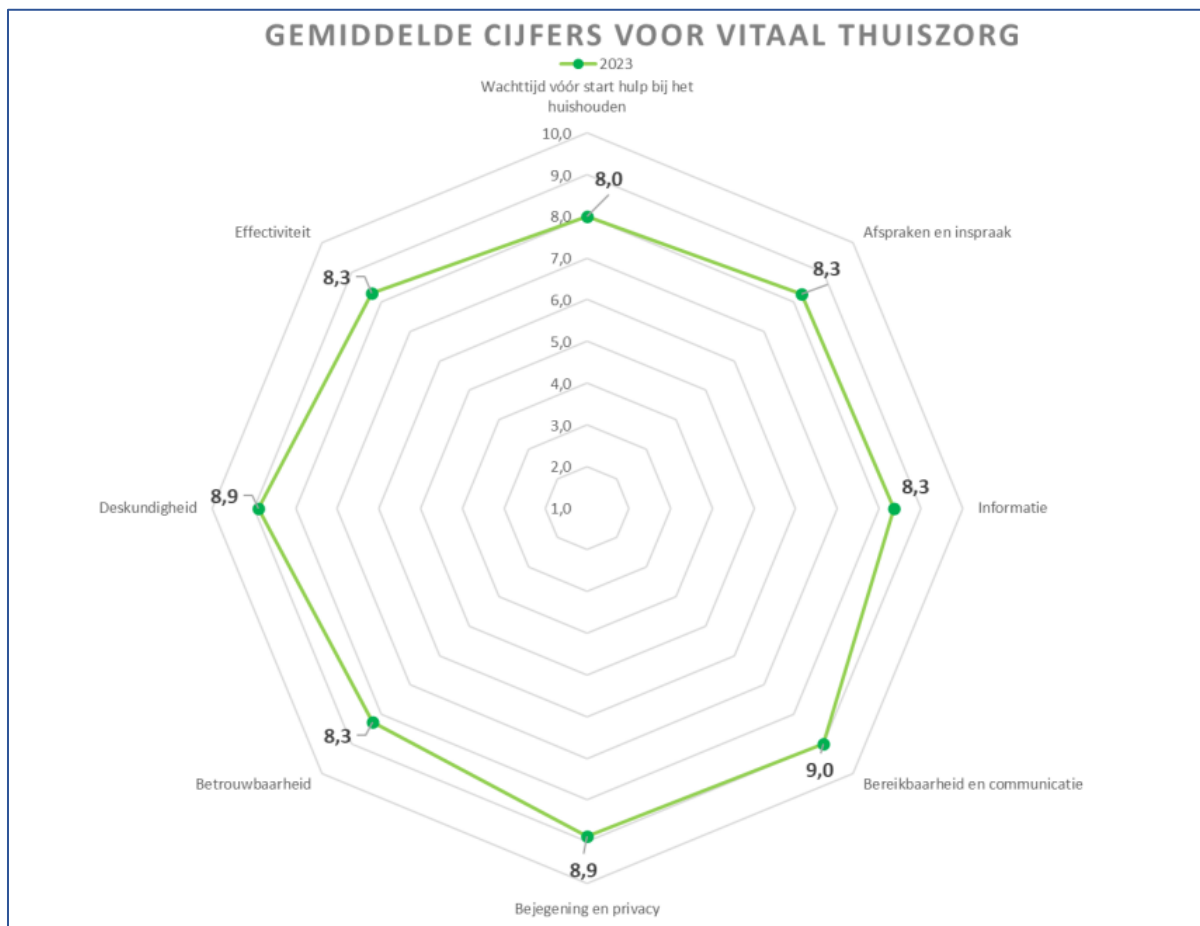
Clïenttevredenheidsonderzoek (CTO) Hulp bij het huishouden (HH)

Het onderzoek

- Schriftelijke meting door Qualizorg, december 2023
- Gebruikte vragenlijst: 'Ervaringen met de huishoudelijke hulp van Vitaal Thuiszorg'
- Aantal benaderde cliënten: **700**
- Aantal ingevulde vragenlijsten/interviews: **250**
- Respons: **35,7%**

Algemene waardering voor Vitaal Thuiszorg (Hulp bij het huishouden)

Gemiddelde aanbevelingscijfer		Net Promotor Score (NPS)	
2021	2023	2021	2023
8,1	8,4	+28,7	+43,9



Factsheet PREM 2024

Patiënt Reported Experience Measure

Het onderzoek

- Schriftelijke meting door Qualizorg, oktober/november 2024
- Gebruikte vragenlijst: 'PREM Wijkverpleging (versie februari 2021)'
- Aantal benaderde cliënten: **211**
- Aantal ingevulde vragenlijsten/interviews: **114**
- Respons: **54%**

Algemene waardering voor Vitaal Thuiszorg (wijkverpleging)

Gemiddelde aanbevelingscijfer		Net Promotor Score (NPS)	
2023	2024	2023	2024
8,7	8,8	+58,6	+52,7

