

## Privacyreglement Vitaal Thuiszorg

### 1. Begripsbepalingen

#### 1.1. Persoonsgegevens

Een gegeven dat herleidbaar is tot een individuele natuurlijke persoon.

#### 1.2. Persoonsregistratie

Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen of vernietigen van gegevens.

#### 1.3. Verstrekken van gegevens uit de Persoonsregistratie

Het bekend maken of ter beschikking stellen van Persoonsgegevens die in de Persoonsregistratie zijn opgenomen of die door bewerking daarvan, al dan niet in verband met andere gegevens, zijn verkregen.

#### 1.4. Verzamelen van persoonsgegevens:

Het verkrijgen van persoonsgegevens.

#### 1.5. Bestand:

Elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens gecentraliseerd is of verspreid is op een functioneel of geografisch bepaalde wijze, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen.

#### 1.6. Verantwoordelijke:

De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die het bestuursorgaan dat, alleen of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

#### 1.7. Bewerker van de Persoonsregistratie

Degene, die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.

#### 1.8. Betrokkene

Degene over wie Persoonsgegevens in de Persoonsregistratie zijn opgenomen.

#### 1.9. Beheerder van de Persoonsregistratie

Degene die onder verantwoordelijkheid van de verantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg van een Persoonsregistratie of een gedeelte daarvan.

#### 1.10. Gebruiker van de Persoonsregistratie

Degene die geautoriseerd is gegevens in de Persoonsregistratie in te voeren en/of te muteren dan wel van enigerlei uitvoer van de Persoonsregistratie kennis te nemen.

#### 1.11. Organisatie: Vitaal Thuiszorg

Documentnaam	Versie	Laatst gewijzigd d.d.	Documenteigenaar
Privacy reglement Vitaal Thuiszorg	2023-02	17-07-2023	E. Hoekzema

#### 1.12 . Derde

Ieder, niet zijnde de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.

#### 1.13. Externe opdrachtgever

De persoon of rechtspersoon die de opdracht tot enige vorm van beroepsmatig handelen heeft gegeven, niet zijnde de betrokkene. De opdracht omvat zowel vraagstelling die aan het beroepsmatig handelen ten grondslag ligt, als afspraken omtrent voortgang, procedurele aspecten en rapportage en de financiële afwikkeling van de opdracht.

#### 1.14. Ontvanger

Degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt.

#### 1.15. Toestemming van Betrokkene

Elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting, waarmee de betrokkene aanvaardt dat hem betreffende persoonsgegevens worden verwerkt.

#### 1.16. Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens verder te noemen AP die tot taak heeft toe te zien op de verwerking van persoonsgegevens.

## 2. Reikwijdte

Dit reglement is van toepassing op de Persoonsregistratie die betrekking heeft op de verwerking van persoonsgegevens door de Organisatie van personen, ook wel cliënten genoemd.

## 3. Doel van de Persoonsregistratie

### 3.1. Doel reglement

Het doel van dit reglement is een praktische uitwerking te geven van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verder te noemen AVG.

### 3.2. Gegevenscategorieën

Dit reglement is van toepassing binnen de organisatie Vitaal Thuiszorg en kan ten hoogste de volgende gegevenscategorieën bevatten:

- personalia/identificatiegegevens
- financieel/administratieve gegevens
- zorginhoudelijke gegevens

Deze categorieën van gegevens en hun herkomst worden nader gespecificeerd in Bijlage A bij dit reglement. Deze bijlage vorm één geheel met dit reglement.

## 4. Voorwaarden voor een rechtmatige Persoonsregistratie

### 4.1. Overeenstemming

De Persoonsregistratie geschiedt in overeenstemming met dit reglement op behoorlijke en zorgvuldige wijze, conform de wettelijke eisen.

### 4.2. Doeleinden

Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die niet verenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Documentnaam	Versie	Laatst gewijzigd d.d.	Documenteigenaar
Privacy reglement Vitaal Thuiszorg	2023-02	17-07-2023	E. Hoekzema

#### 4.3. Verwerking

Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doeleinden waarvoor ze worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.

#### 4.4. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke draagt er zorg voor dat er passende technische en organisatorische maatregelen worden uitgevoerd ter beveiliging tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.

### 5. Persoonsregistratie (betreffende gegevens, niet zijnde zorggegevens)

#### 5.1. Persoonsgegevens verwerken

Persoonsgegevens mogen slechts worden verwerkt indien:

- De betrokkene voor de verwerking zijn ondubbelzinnige toestemming heeft verleend
- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of voor handelingen die op verzoek van betrokkene worden verricht en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst
- Dit noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen
- Dit noodzakelijk is ter bestrijding van ernstig gevaar voor de gezondheid van betrokkene
- Dit noodzakelijk is met het oog op belang van de verantwoordelijke of van een derde en het belang van de betrokkene niet prevaleert.

### 6. Persoonsregistratie betreffende zorggegevens

#### 6.1. Registratie

De persoonsregistratie geschiedt door hulpverleners, instellingen of voorzieningen in de gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening voor zover dat met het oog op een goede begeleiding van betrokkene, dan wel beheer van betreffende instelling of beroepspraktijk noodzakelijk is.

#### 6.2. Toestemming

De verwerking geschiedt met uitdrukkelijke toestemming van betrokkene.

#### 6.3. Bevoegde personen

De gegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.

### 7. Vertrouwelijkheid

#### 7.1. Geheimhouding

De verantwoordelijke, de bewerker, of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens in te zien of te verwerken is verplicht tot geheimhouding van hetgeen hem/haar uit hoofde van de uitoefening van de zijn/haar functie ter kennis komt voor zover de gegevens van vertrouwelijke aard zijn. Deze verplichting blijft na beëindiging van de professionele contacten bestaan.

#### 7.2. Uitzondering

Wanneer het rapporteren aan een externe opdrachtgever of aan derden deel uitmaakt van de opdracht, dan geldt voor de gegevens, die relevant zijn voor de rapportage, geen

Documentnaam	Versie	Laatst gewijzigd d.d.	Documenteigenaar
Privacy reglement Vitaal Thuiszorg	2023-02	17-07-2023	E. Hoekzema

geheimhoudingsplicht tegenover de ontvanger van de rapportage.

### 7.3. Blokkeren

Betrokkene heeft het recht rapportering aan de externe opdrachtgever te blokkeren, tenzij de externe opdrachtgever een bevoegdheid heeft om de rapportage op te eisen, ontleend aan een wettelijke regeling.

Indien betrokkene niet het recht heeft de rapportage te blokkeren, dan wordt hij/zij in de gelegenheid gesteld binnen de termijn van een week eventuele bezwaren tegen de rapportage op schrift te stellen en zullen deze gelijktijdig met de rapportage naar de externe opdrachtgever worden verzonden.

### 7.4 Statistiek of wetenschappelijk onderzoek

Zonder toestemming van de betrokkene kunnen ten behoeve van statistiek of wetenschappelijk onderzoek op het gebied van de volksgezondheid aan een derde gegevens verstrekt worden indien:

- De hulpverlener zorg heeft gedragen dat de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen.
- Verstrekking is pas mogelijk indien:
- Het onderzoek het algemeen belang dient
- Het onderzoek niet zonder de desbetreffende gegevens kan worden uitgevoerd en

## 8. Informatieverstrekking aan Betrokkene

### 8.1. Identiteit en doeleinden verantwoordelijke

Wanneer van betrokkene zelf persoonsgegevens worden verkregen, deelt de verantwoordelijke voor het moment van verkrijgen de betrokkene zijn/haar identiteit en de doeleinden van de Persoonsregistratie mede, tenzij de betrokkene hiervan al op de hoogte is.

### 8.2. Nadere informatie

De verantwoordelijke verstrekt nadere informatie. Daarbij inachtnemend de aard van de gegevens, de omstandigheden, waaronder zij worden verkregen en het gebruik dat ervan wordt gemaakt.

### 8.3. Toestemming vragen

Bij verkrijging van persoonsgegevens buiten betrokkene om wordt betrokkene vooraf toestemming gevraagd.

### 8.4. Identiteit en doeleinden verantwoordelijke II

Bij verkrijging van persoonsgegevens buiten betrokkene om, deelt de verantwoordelijke zijn identiteit en de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens bestemd zijn mee.

## 9. Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens

### 9.1. Recht op kennis nemen

Betrokkene heeft het recht kennis te nemen van de op zijn persoon betrekking hebbende gegevens.

### 9.2. Inzage verstrekken

De gevraagde inzage en/of het gevraagde afschrift zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 maand, plaatsvinden respectievelijk worden verstrekt.

## 10. Recht op aanvulling, correctie of verwijdering van opgenomen persoonsgegevens

### 10.1. Gegevens aanvullen

Documentnaam	Versie	Laatst gewijzigd d.d.	Documenteigenaar
Privacy reglement Vitaal Thuiszorg	2023-02	17-07-2023	E. Hoekzema

Desgevraagd worden opgenomen gegevens aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.

#### 10.2. Verzoek om correctie

Betrokkene kan verzoeken om correctie van op hem/haar betrekking hebbende gegevens.

#### 10.3. Correctie

De verantwoordelijke draagt zorg dat een correctie binnen 1 maand wordt uitgevoerd.

#### 10.4. Verzoek om verwijdering gegevens

De betrokkene kan verzoeken om verwijdering van op hem/haar betrekking hebbende gegevens.

#### 10.5. Communicatie

De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie of verwijdering schriftelijk of, dan wel in hoeverre, hieraan wordt voldaan. Een weigering is met redenen omkleed.

#### 10.6. Verwijderen gegevens

De verantwoordelijke verwijderd de gegevens binnen 1 maand na een daartoe strekkend verzoek van betrokkene, tenzij redelijkerwijs aanneemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van wettelijk voorschrift vereist is.

### **11. Bewaren van gegevens**

#### 11.1. Bewaartermijn

De bewaartermijn van Persoonsgegevens per individuele betrokkene vangt aan bij beëindiging van het contract met de externe opdrachtgever dat ten grondslag ligt aan de dienstverlening van de organisatie aan betrokkene.

#### 11.2. Beëindiging overeenkomst

Bij beëindiging van de met externe opdrachtgever afgesloten overeenkomst die ten grondslag ligt aan de dienstverlening van betrokkene, zal de organisatie alle tot de persoon te herleiden gegevens, data en/of resultaten van personen ter beschikking stellen van de externe opdrachtgever, indien deze dit wenst.

#### 11.3. Bewaartermijn wettelijke voorschriften

Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften worden de gegevens uit de Persoonsregistratie tenminste vijf jaar bewaard (zorg gerelateerd 20 jaar na de laatste wijziging in het dossier), na aanvang van de bewaartermijn conform artikel 11.1.

#### 11.4. Bewaartermijn verstreken

Indien de bewaartermijn is verstreken, worden de betreffende Persoonsgegevens uit de registratie verwijderd en vernietigd.

#### 11.5. Geanonimiseerd bewaren

Indien de betreffende gegevens zodanig zijn bewerkt, dat herleiding tot individuele personen redelijkerwijs onmogelijk is, kunnen zij in geanonimiseerde vorm bewaard blijven.

Documentnaam	Versie	Laatst gewijzigd d.d.	Documenteigenaar
Privacy reglement Vitaal Thuiszorg	2023-02	17-07-2023	E. Hoekzema

## 12. Melding van een verwerking van gegevens

### 12.1. Melding Autoriteit Persoonsgegevens

Een geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die voor de realisatie van een doeleinde of samenhangende doeleinden is bestemd, wordt alvorens met de bewerking wordt aangevangen gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 13. Klachten

### 13.1. Klacht melden

Indien betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd kan hij/zij zich wenden tot:

- De verantwoordelijke
- De klachtenbemiddelaar, dan wel de klachtenfunctionaris van de organisatie
- De Autoriteit Persoonsgegevens en conform de AVG verzoeken een onderzoek in te stellen of de wijze van gegevensverwerking door de verantwoordelijke in overeenstemming is met de AVG.

## 14. Wijziging, inwerkingtreding en inzage van het reglement

### 14.1. Wijzigingen aanbrengen

Wijzigingen van dit reglement worden aangebracht door de verantwoordelijke. Een afschrift van het gewijzigde reglement wordt ter inzage gelegd op alle vestigingen van de organisatie. Deze wijzigingen in het reglement zijn van kracht een maand nadat ze bekend zijn gemaakt aan belanghebbenden.

### 14.2. Datum van in werking treden

Dit reglement vervangt het reglement van 14 maart 2023 en is bij alle vestigingen van de organisatie in te zien. Desgewenst kan tegen kostprijs afschrift van dit reglement worden verkregen.

Documentnaam	Versie	Laatst gewijzigd d.d.	Documenteigenaar
Privacy reglement Vitaal Thuiszorg	2023-02	17-07-2023	E. Hoekzema

BIJLAGE A

1. Omschrijving categorieën van gegevens.

A.

Onder personalia/identificatiegegevens wordt verstaan naam, adres en woonplaats en gegevens over de burgerlijke stand van de Betrokkene.

Het gaat hierbij met name om naam, adres, postcode, woonplaats, correspondentieadres, telefoonnummer en geboortedatum.

B.

Onder financiële/administratieve gegevens wordt verstaan gegevens noodzakelijk voor de financiële en administratieve afwikkeling van de dienstverlening. Het gaat hierbij met name om de volgende gegevens:

- Machtigingsgegevens en betalingsgegevens.

2. Herkomst van de gegevens.

A.

Financiële/administratieve gegevens worden verkregen door toedoen van de verantwoordelijke

B.

Arbeidsintegratie gegevens worden verkregen door mondelinge of schriftelijke informatie van de Betrokkene.

Documentnaam	Versie	Laatst gewijzigd d.d.	Documenteigenaar
Privacy reglement Vitaal Thuiszorg	2023-02	17-07-2023	E. Hoekzema

## BIJLAGE B

### Toegang tot persoonsgegevens

Binnen Vitaal Thuiszorg wordt getracht met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om te gaan met persoonsgegevens van cliënten.

Zoals aangegeven bij Hoofdstuk 3 zijn er 2 categorieën te onderscheiden:

- personalia/identificatiegegevens
- financieel/administratieve gegevens

#### 1. Personalia / identificatiegegevens

Binnen deze categorie worden gegevens opgeslagen binnen het ECD en het administratiesysteem (ONS).

Toegang tot deze gegevens heeft elke medewerker van Vitaal Thuiszorg die uit hoofde van zijn of haar functie in de dossiers en in het ECD moet kunnen.

Toegang tot het ECD kan alleen maar verkregen worden door het invoeren van een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord én Multi Factor Authenticatie (MFA) door middel van de ONS Toegangscode app. ONS voldoet aan alle normen die er gelden op het gebied van informatiebeveiliging in de zorg en is NEN 7510 gecertificeerd.

#### 2. Financieel / administratieve gegevens

Binnen deze categorie worden financiële gegevens opgeslagen in een aparte map (in de Fileshare mappenstructuur) die alleen toegankelijk is voor door de directie van Vitaal Thuiszorg aangewezen functionarissen. De directie heeft als enige de mogelijkheid om nieuwe beheerders toe te voegen en dus toegang te verschaffen tot deze schijf. De gegevens worden ook verwerkt in het boekhoudprogramma ten behoeve van de facturatie en is alleen toegankelijk met een inlogcode. De directie heeft toegang tot alle codes en is hier beheerder van.

Documentnaam	Versie	Laatst gewijzigd d.d.	Documenteigenaar
Privacy reglement Vitaal Thuiszorg	2023-02	17-07-2023	E. Hoekzema