

Nieuwsbrief Vitaal Thuiszorg November 2021

Geachte cliënt,

Zoals u wellicht heeft gehoord maken de deskundigen zich grote zorgen over het toenemende aantal besmettingen en ziekenhuisopnames. Om deze reden hebben wij onze coronamaatregelen ook weer aangescherpt. In het belang van uw veiligheid en die van onze medewerkers vragen wij u mee te werken aan de volgende maatregelen (ongeacht of u gevaccineerd bent of niet):

- Onze medewerkers vragen bij aanvang van ieder huisbezoek of u gezondheidsklachten heeft. Wij willen u verzoeken om hier zo goed mogelijk antwoord op te geven.
- Wilt u het ons direct melden wanneer u klachten heeft zoals koorts, hoesten, neusverkoudheid, keelpijn of andere symptomen. Daarvoor kunt u contact opnemen met kantoor.
- Meld het alstublieft ook als u in aanraking bent geweest met iemand die positief getest is. Wij zullen dan maatregelen nemen voor uw en onze veiligheid. U kunt dit melden bij de planner en buiten kantooortijden via onze achterwacht.
- Voor huishoudelijke werkzaamheden verzoeken wij vanaf heden weer met klem om niet in één ruimte met de huishoudelijk medewerker te verblijven. Ook samen koffie drinken kan in deze tijd helaas niet.
- Al onze medewerkers dragen een mondkapje.
- Indien het voor u (en uw huisgenoten) niet mogelijk is om in een andere ruimte plaats te nemen dan zal onze medewerker u vragen om ook een mondkapje te dragen. Indien u deze niet heeft kunnen wij deze verstrekken. Hiervoor kunt u contact met ons kantoor opnemen.
- Onze medewerkers die directe lichamelijke zorg verlenen werken met een extra beschermend mondkapje (FFP2), handschoenen en eventueel met een veiligheidsbril om uw en hun veiligheid te vergroten.
- Een mantelzorger/bezoeker die tijdens het huisbezoek van onze medewerker aanwezig is wordt ook verzocht om in een andere ruimte plaats te nemen. Wanneer de medewerker zijn/haar werk niet veilig uit kan voeren dan kan u worden verzocht om uw bezoek te vragen de woning, voor de duur van de werkzaamheden, te verlaten;
- U kunt ons helpen door zelf te zorgen voor: Zeep en keukenrol of een schone handdoek voor een goede handhygiëne.
- Wanneer onze medewerker bij u aan het werk is, vragen wij u zoveel mogelijk te ventileren. Bij voorkeur staat het raam open. We realiseren ons dat het fris kan worden en dat de gasprijzen stijgen. Het is echter van groot belang voor de luchtkwaliteit en dus ook de veiligheid van u en onze medewerker de ramen open te zetten tijdens de werkzaamheden.
- Cliënten die wegens quarantainemaatregelen tijdelijk geen hulp bij het huishouden mogen ontvangen zullen regelmatig door een van onze medewerkers worden gebeld.
- Wij vragen u met klem de maatregelen van de Rijksoverheid te volgen en uw fysieke sociale contacten tot het uiterste minimum te beperken.

Wij beseffen dat bovenstaande maatregelen het niet gezelliger maken, we hopen dan ook dat we heel snel terug kunnen naar de oude situatie. Wanneer dit het geval is, zult u dit via onze zorgverleners horen.

ZIE OMMEZIJDE



Website

Op onze website www.vitaalhuiszorg.nl staan regelmatig nieuwsberichten en informatie over Corona en aanverwante vragen. Hier vindt u ook de eerdere brieven die wij m.b.t. de Coronamaatregelen hebben verstuurd.

Extra hulp of een luisterend oor

Het blijven moeilijke en onzekere tijden voor iedereen. Zeker wanneer iemand minder mobiel is kan de (sociale) wereld ineens heel klein voelen en kan eenzaamheid op de loer liggen. Er zijn meerdere mooie initiatieven gestart om hen te ondersteunen die dat nodig hebben.

- De Luisterlijn is dag en nacht, het hele jaar door, bereikbaar voor mensen die behoefte hebben aan een vertrouwelijk gesprek: 088-0767000
- De ouderenbond ANBO heeft een speciaal telefoonnummer 0348-46 66 66 waar medewerkers klaar zitten om vragen over het coronavirus en andere praktische vragen te kunnen beantwoorden.

Zorgdossier

Elke cliënt van Vitaal Thuiszorg heeft een zorgdossier. In het zorgdossier vindt u veel informatie zoals de zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden. Ook zijn de afspraken die onze medewerker met u heeft gemaakt over de uit te voeren huishoudelijke werkzaamheden vastgelegd in het zorgplan en worden de huisbezoeken vastgelegd in de rapportage.

Heeft u nog geen zorgdossier? Dan horen wij dit graag, zodat wij dit zo spoedig mogelijk voor u in orde kunnen maken. U kunt bellen met uw contactpersoon of mailen naar info@vitaalhuiszorg.nl

Ontvangt u persoonlijke verzorging (wijkverpleging) van ons, dan werken wij daarnaast met een elektronisch cliëntendossier (ECD). U kunt hier zelf ook toegang toe krijgen. Desgewenst kunt u dit aanvragen bij uw zorgcoördinator.

Tot slot

Wij wensen u, ondanks alle maatregelen, toch een prettige decembermaand en hopen van harte dat u gezond blijft. Voor corona-gerelateerde vragen is ons mailadres corona@vitaalhuiszorg.nl beschikbaar. Wij streven ernaar om vragen op dit mailadres binnen 24 uur te beantwoorden. Acute vragen kunnen buiten kantoor gesteld worden aan de Achterwacht.

Wij wensen u sterkte en alle gezondheid toe!

Namens het team van Vitaal Thuiszorg,
Esther Hoekzema, directeur

