

Nieuwsbrief Vitaal Thuiszorg Januari 2021

Geachte cliënt,

Via deze nieuwsbrief willen wij u graag informeren over de laatste ontwikkelingen in onze organisatie, maar ook over de aanscherping van onze Corona maatregelen.

Aanscherping maatregelen i.v.m. nieuwe Corona variant

Zoals u wellicht heeft gehoord maken de deskundigen zich grote zorgen over de besmettelijkheid van de nieuwe varianten van het Coronavirus. Om deze reden hebben wij onze Corona maatregelen aangescherpt. In het belang van uw veiligheid en die van onze medewerkers vragen wij u het volgende:

- Onze medewerkers vragen bij aanvang van ieder huisbezoek of u klachten heeft.
- Meld het ons alstublieft direct wanneer u klachten heeft zoals koorts, hoesten, neusverkoudheid, keelpijn of andere symptomen. Meld het ook als u in aanraking bent geweest met iemand die positief getest is. Wij zullen dan maatregelen nemen voor uw en onze veiligheid. U kunt dit melden bij de planner en na kantoor tijden via onze spoedlijn.
- Voor huishoudelijke werkzaamheden verzoeken wij vanaf heden met klem om niet in één ruimte met de huishoudelijk medewerker te verblijven. Ook samen koffie drinken kan in deze tijd helaas niet.
- Het is in deze periode bij uitzondering toegestaan de woning te verlaten als de huishoudelijk medewerker de werkzaamheden bij u verricht.
- Al onze medewerkers dragen een mondkapje.
- Indien het voor u (en uw huisgenoten) niet mogelijk is om in een andere ruimte plaats te nemen dan zal onze medewerker u vragen om ook een mondkapje te dragen. Indien u deze niet heeft kunnen wij deze verstrekken. Hiervoor kunt u contact met ons kantoor opnemen.
- Onze medewerkers die directe lichamelijke zorg verlenen zullen vanaf heden met een extra beschermend mondmasker (FFP2) werken om uw en hun veiligheid te vergroten.
- Mantelzorgers/bezoekers mogen niet in de woning aanwezig zijn tijdens het huisbezoek van de medewerker. Als er toch bezoek is wordt u verzocht om deze persoon te vragen de woning te verlaten;
- U kunt ons helpen door zelf te zorgen voor: Zeep en keukenrol of schone handdoek voor een goede handhygiëne.
- Wanneer onze medewerker bij u aan het werk is, vragen wij u zoveel mogelijk te ventileren. Bij voorkeur staat het raam open. We realiseren ons dat het fris kan worden. Het is echter van groot belang voor de luchtkwaliteit en dus ook de veiligheid van u en onze medewerker de ramen open te zetten tijdens de werkzaamheden.
- Cliënten die wegens quarantainemaatregelen tijdelijk echt geen hulp bij het huishouden mogen ontvangen zullen dagelijks door een van onze medewerkers worden gebeld.
- Wij vragen u met klem de maatregelen van de Rijksoverheid te volgen en uw fysieke sociale contacten tot het uiterste minimum te beperken.

Wij realiseren ons dat bovenstaande maatregelen het niet gezelliger maken, we hopen dan ook dat we heel snel terug kunnen naar de oude situatie.

ZIE OMMEZIJDE



Website

Op onze website www.vitaalhuiszorg.nl is veel informatie te vinden zoals onze klachtenafhandeling, wet- en regelgeving en informatie over onze organisatie. Ook staan daar regelmatig nieuwsberichten en informatie over Corona en aanverwante vragen. Hier vindt u ook de eerdere brieven die wij m.b.t. de Coronamaatregelen hebben verstuurd.

Zorgdossier

Elke cliënt van Vitaal Thuiszorg heeft een zorgdossier. In het zorgdossier vindt u veel informatie zoals de zorgovereenkomst en de algemene voorwaarden. Ook zijn de afspraken die onze medewerker met u heeft gemaakt over de uit te voeren huishoudelijke werkzaamheden vastgelegd in het zorgplan en worden de huisbezoeken vastgelegd in de rapportage.

Heeft u nog geen zorgdossier? Dan horen wij dit graag, zodat wij dit zo spoedig mogelijk voor u in orde kunnen maken. De cliënten die per 1 januari van Amaris zijn overgekomen zullen het zorgdossier in de komende maanden ontvangen.

Ontvangt u persoonlijke verzorging (wijkverpleging) van ons, dan werken wij daarnaast met een elektronisch cliëntendossier (ECD). U kunt hier zelf ook toegang toe krijgen. Desgewenst kunt u dit aanvragen bij uw zorgcoördinator.

Tevredenheidsonderzoek

Om het jaar laten wij een tevredenheidsonderzoek uitvoeren door een extern bureau. Op deze manier proberen wij constant te verbeteren en houden wij onze kwaliteit op peil. De resultaten van het vorige onderzoek in 2019 waren om trots op te zijn: Vitaal Thuiszorg werd gewaardeerd met een 8.6. Wij verwachten in maart van dit jaar het volgende externe tevredenheidsonderzoek uit te laten voeren. Daarover ontvangt u te zijner tijd een brief van ons. Indien u bezwaar heeft tegen het verstrekken van uw gegevens aan de externe organisatie die het onderzoek voor ons doet, dan kunt u dat in reactie op die brief kenbaar maken.

Extra hulp of een luisterend oor

Het zijn moeilijke en onzekere tijden voor iedereen. Zeker wanneer iemand minder mobiel is kan de (sociale) wereld ineens heel klein voelen en kan eenzaamheid op de loer liggen. Er zijn meerdere mooie initiatieven gestart om hen te ondersteunen die dat nodig hebben.

- De ouderenbond ANBO heeft een speciaal telefoonnummer 0348-46 66 66 waar medewerkers klaar zitten voor een praatje of met vragen over het coronavirus en andere praktische vragen.
- De Luisterlijn is dag en nacht, het hele jaar door, bereikbaar voor mensen die behoefte hebben aan een vertrouwelijk gesprek: 0900-0767

Tot slot

Heeft u vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief of wilt u meer willen weten over een bepaald onderwerp? Bel gerust met ons kantoor of stuur een mail naar info@vitaalhuiszorg.nl

Voor corona-gerelateerde vragen is ons mailadres corona@vitaalhuiszorg.nl beschikbaar. Wij streven ernaar om vragen op dit mailadres binnen 24 uur te beantwoorden.

Wij wensen u sterkte en alle gezondheid toe!

Namens het team van Vitaal Thuiszorg,
Esther Hoekzema, directeur

