

Huizen/Didam, 28 september 2020

Geachte cliënt,

Na een warme zomer en aan de start van een nieuwe Corona periode vonden wij het belangrijk u weer een brief te sturen. In de eerste plaats om u een hart onder de riem te steken, maar ook om nogmaals uit te leggen hoe onze medewerkers zo veilig mogelijk kunnen werken. Voor uw veiligheid, maar zeker ook voor de veiligheid van onze collega's die bij u thuis komen.

We zien om ons heen de maatregelen aangescherpt worden, het kabinet worstelt duidelijk met de besluiten die genomen worden en de draagkracht lijkt af te nemen. Het woord Corona-moe is voor velen niet vreemd. Desondanks vinden wij het juist belangrijk om scherp te blijven en blijven wij onze medewerkers informeren over de richtlijnen die wij aanhouden en al een aantal weken weer aangescherpt hebben.

Langs deze weg willen wij ook uw begrip vragen voor het feit dat door enorm lange wachttijden bij de GGD voor een Corona test er soms geen huishoudelijke ondersteuning geboden kan worden. Helaas hebben onze huishoudelijke medewerkers geen recht op voorrang voor het testen. Om uw gezondheid niet in gevaar te brengen, zal de medewerker met (lichte) klachten dan ook niet ingezet worden als er een test aangevraagd is. Dit betekent momenteel dat medewerkers soms een week niet inzetbaar zijn en helaas heeft dat gevolgen voor de planning. Momenteel zijn er geen medewerkers bij Vitaal Thuiszorg positief getest en dat hopen we lang zo te houden.

De maatregelen die onze medewerkers standaard nemen zijn:

- Medewerker houdt 1,5 meter afstand van elke cliënt (m.u.v. persoonlijke verzorging/verpleging);
- Medewerker start met handen wassen (liefst in uw zichtveld);
- Medewerker gaat aan het werk en wast ook tussendoor regelmatig zijn/haar handen volgens de hygiëne voorschriften die wij zeer regelmatig met alle medewerkers delen;
- Medewerker neemt geen pauze samen met de u als cliënt, een pauze in een aparte ruimte waarbij u elkaar op afstand (minimaal 1,5 meter) even kunnen spreken kan wel;
- Medewerkers hebben extra zorg voor besmettelijke plekken zoals deurklinken, lichtknopjes, trapleuning etc.
- Medewerker wast aan het einde van het huisbezoek opnieuw zijn/haar handen;
- Medewerker trekt zelf de deur achter zich dicht;
- Alle medewerkers mogen een mondkapje aanvragen bij ons. Dit is niet nodig gezien de afstand, maar wij bieden wel de mogelijkheid.

Wat wij van u vragen in deze moeilijke periode is het volgende:

- Mantelzorgers/bezoekers mogen niet in de woning blijven tijdens het huisbezoek van de medewerker (als er toch iemand is wordt u verzocht om deze persoon te vragen de woning te verlaten);
- Wij verzoeken u als cliënt om (indien mogelijk) in een andere ruimte plaats te nemen tijdens het huisbezoek van de medewerker (uitzondering bij persoonlijke verzorging & verpleging);
- U kunt ons helpen door zelf te zorgen voor: Zeep en keukenrol of schone handdoek voor een goede handhygiëne.

- Wanneer onze medewerker bij u aan het werk is vragen wij u zoveel mogelijk te ventileren; bij voorkeur staat het raam open. We realiseren ons dat het fris wordt, het is echter van groot belang voor de luchtkwaliteit en dus ook de veiligheid van u en onze medewerker de ramen op te zetten tijdens de werkzaamheden.
- Cliënten die wegens quarantainemaatregelen tijdelijk echt geen hulp bij het huishouden mogen ontvangen zullen dagelijks door een van onze medewerkers worden gebeld.
- Wij vragen u met klem de maatregelen van de Rijksoverheid te volgen en uw fysieke sociale contacten tot het uiterste minimum te beperken.

Ook hierbij willen wij onze waardering uitspreken voor onze medewerkers. Ook al is er veel te doen in de media over de zorg, voor ons blijven de medewerkers zorghelden. (blabla, help!)

Wanneer we allemaal bovenstaande maatregelen in acht nemen dan is het mogelijk om de zorg die u ontvangt ook de komende periode voor te zetten. Uiteraard begrijpen wij dat dit ook voor u een moeilijke en onzekere periode is. Wanneer u vragen of opmerkingen heeft dan mag u altijd contact opnemen met kantoor of via ons mailadres: corona@vitaalthuiszorg.nl Wij wensen u steke en gezondheid toe de komende periode.

Met vriendelijke groet,

Esther Hoekzema

Directeur Vitaal Thuiszorg

