

Huizen/Didam, 24 maart 2020

Geachte cliënt,

Hoewel wij u de afgelopen weken via onze website en onze medewerkers getracht hebben zo goed mogelijk te informeren, blijkt de roep om extra informatie toch groot. Daarom sturen wij u hierbij, naast onze andere kanalen ([www.vitaalhuiszorg.nl](http://www.vitaalhuiszorg.nl)), alsnog een brief om u te informeren over de maatregelen die wij als organisatie nemen om u, onze medewerkers en andere cliënten zo goed mogelijk te beschermen.

Al onze medewerkers zijn op de hoogte van de volgende maatregelen:

- Medewerker houdt 1,5 meter afstand van de cliënt (m.u.v. persoonlijke verzorging/verpleging);
- Mantelzorgers/bezoekers mogen niet in de woning blijven tijdens het huisbezoek van de medewerker (als er toch iemand is wordt deze persoon verzocht om de woning te verlaten);
- Wij verzoeken u als cliënt om (indien mogelijk) in een andere ruimte plaats te nemen tijdens het huisbezoek van de medewerker (uitzondering bij persoonlijke verzorging & verpleging);
- Medewerker start met handen wassen (liefst in uw zichtveld);
- Medewerker gaat aan het werk en wast ook tussendoor regelmatig zijn/haar handen volgens de hygiëne voorschriften die wij zeer regelmatig met alle medewerkers delen;
- Medewerker neemt geen pauze samen met de cliënt hooguit in aparte ruimtes waarbij ze elkaar op afstand (minimaal 1,5 meter) even kunnen spreken;
- Medewerkers hebben extra zorg voor besmettelijke plekken zoals deurklinken, lichtknopjes, trapleuning etc.
- Medewerker wast aan het einde van het huisbezoek opnieuw zijn/haar handen;
- Medewerker trekt zelf de deur achter zich dicht;
- U kunt ons helpen door zelf te zorgen voor: Zeep en keukenrol of schone handdoek voor een goede handhygiëne.
- Cliënten die wegens quarantainemaatregelen tijdelijk echt geen hulp bij het huishouden mogen ontvangen zullen dagelijks door een van onze medewerkers worden gebeld.
- Wij vragen u met klem de maatregelen van de Rijksoverheid te volgen en uw fysieke sociale contacten tot het uiterste minimum te beperken.

Het zijn spannende tijden voor u als cliënt maar net zo goed voor onze medewerkers die zich, ondanks alle risico's, voor u en al onze cliënten in blijven zetten. Wij willen u daarom vragen om onze medewerkers het vertrouwen en de ruimte te geven om hun werk op een veilige manier te kunnen uitvoeren. Ook als dat niet helemaal is zoals u dat normaal gesproken gewend bent.

Zie ommezijde voor het vervolg van deze brief.

Wij hebben kinderen gevraagd om mooie tekeningen, kaarten en knutsels te maken om u een hart onder de riem te steken. Onder deze brief vindt u een eerste greep uit de collectie.

Wij wensen u veel sterkte in deze spannende tijd.

Hartelijke groet,

Esther Hoekzema  
Directeur Vitaal Thuiszorg

Namens heel veel lieve kinderen, juffen en andere mensen een hart onder de riem:

