

# FACTSHEET PREM meting Wijkverpleging Vitaal Thuiszorg

## Het onderzoek

Schriftelijke meting door Bureau De Bok van **13 juni** 2019 t/m **11 juli** 2019

Gebruikte vragenlijst: PREM Wijkverpleging, inclusief extra vraag over wat Vitaal Thuiszorg moet doen om een 10 als aanbevelingscijfer te halen.

Aantal benaderde cliënten: **72**

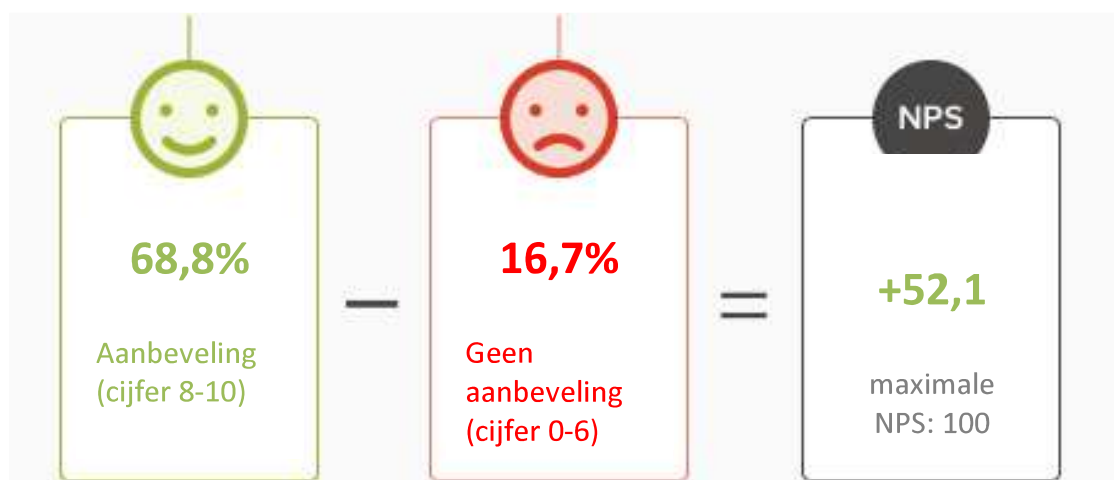
Aantal ingevulde vragenlijsten: **54**

Respons: **75,0%**

## Algemene waardering voor Vitaal Thuiszorg

### Aanbeveling

**Net Promotor Score: +52,1**  
**Gemiddelde aanbevelingscijfer: 7,6**



### Uitleg berekening Net Promotor Score (NPS)

De scores voor aanbeveling kunnen berekend worden tot de Net Promotor Score (NPS).

Op basis van het gegeven cijfer worden mensen in drie categorieën ingedeeld:

1. Promotors = respondenten die een score van **8, 9 of 10** gegeven hebben
2. Passief Tevreden = respondenten die een score van **7** gegeven hebben
3. Criticasters = respondenten die een score van **0 t/m 6** gegeven hebben

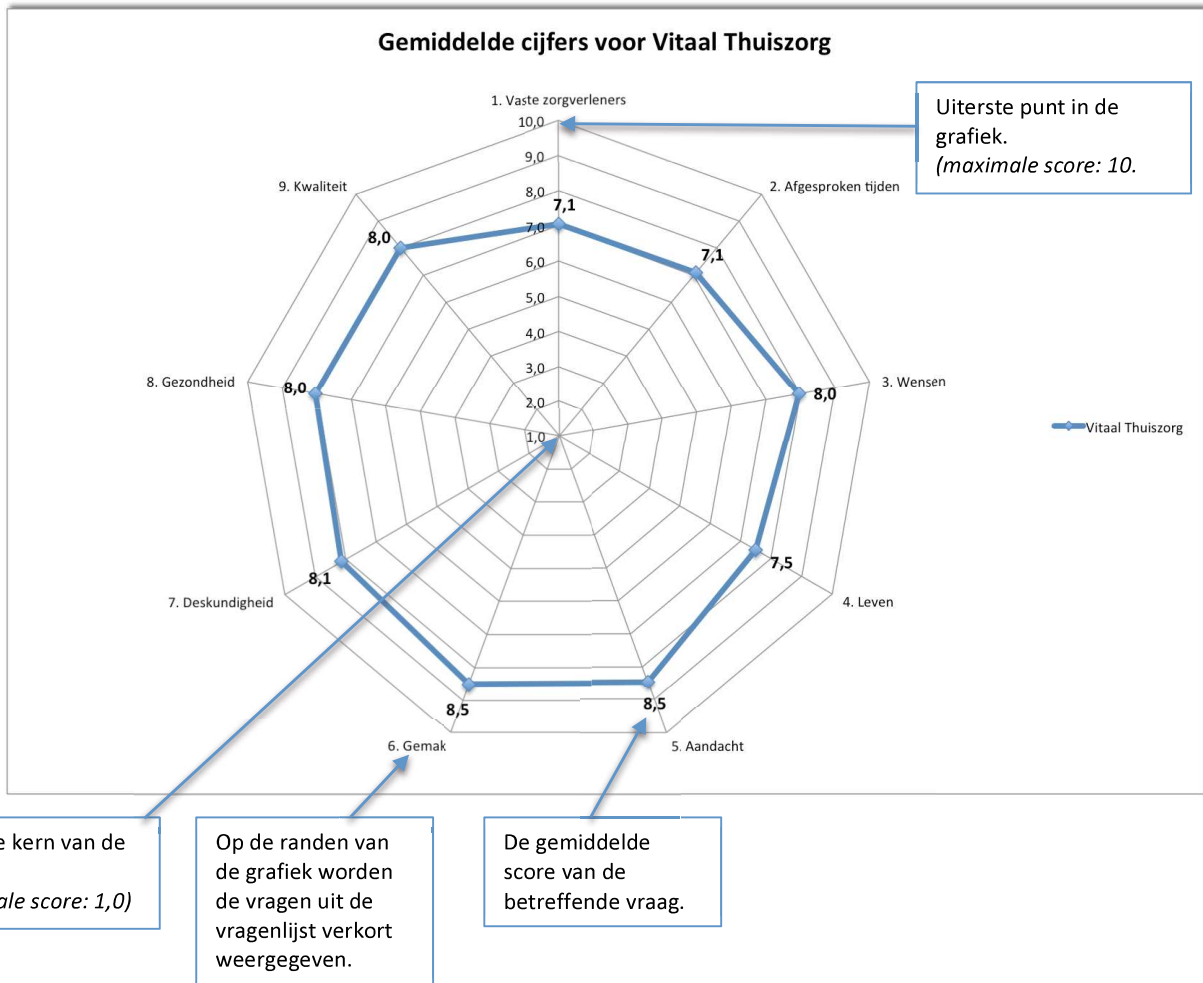
De NPS wordt vervolgens berekend door het percentage criticasters (cijfer = 0-6) af te trekken van het percentage promotors (cijfer= 8-10). De NPS wordt uitgedrukt als een score tussen de -100 en + 100.

## Samenvatting resultaten

In deze grafiek worden de gemiddelde scores per indicator weergegeven.

De maximaal te behalen score is 10 (buitenste ring van de grafiek), de minimale score is 1 (kern van de grafiek).

Des te dichterbij de kern van de grafiek komt, des te groter is het verbeterpotentieel



### Positiefste resultaten

1. Op gemak voelen bij de zorgverleners
2. Met aandacht behandeld worden
3. Vertrouwen in de deskundigheid van de zorgverleners

### Grootste verbeterpotentieel

1. Vaste zorgverleners
2. Zorg op afgesproken tijden
3. Zorg die past bij de manier van leven

## Belangrijkste opmerkingen

Cliënten geven aan dat de zorg op een vast tijdstip bij voorkeur door een vaste zorgverlener gegeven moet worden. Men is tevreden over de medewerk(st)ers: ze zijn vriendelijk.